

๑๒. แนวทางการพัฒนาพนักงานเทศบาล

เทศบาลตำบลหนองสาหร่าย กำหนดแนวทางการพัฒนาพนักงานเทศบาล ลูกจ้าง และพนักงานจ้างทุกตำแหน่งได้มีโอกาสได้รับการพัฒนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะทัศนคติที่ดี มีคุณธรรมและจริยธรรม อันจะทำให้การปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเทศบาล ลูกจ้างและพนักงานจ้างเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล โดยจัดทำแผนพัฒนาพนักงานเทศบาล ลูกจ้างและพนักงานจ้าง โดยมีระยะเวลา ๓ ปี ตามรอบของแผนอัตรากำลัง ๓ ปี การพัฒนานอกจากจะพัฒนาด้านความรู้ทั่วไปในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้และทักษะเฉพาะของงานในแต่ละตำแหน่ง ด้านการบริหาร ด้านคุณสมบัติส่วนตัว และด้านคุณธรรมและจริยธรรมแล้ว องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องตระหนักถึงการพัฒนารอบด้านตามนโยบายแห่งรัฐ คือ การพัฒนาไปสู่ Thailand ๔.๐ ดังนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงจำเป็นต้องพัฒนาระบบราชการส่วนท้องถิ่นไปสู่ยุค ๔.๐ เช่นกัน โดยกำหนดแนวทางการพัฒนาบุคลากรเพื่อส่งเสริมการทำงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนเป็นหลัก กล่าวคือ

๑. เป็นองค์กรที่เปิดกว้างและเชื่อมโยง ต้องมีความเปิดเผยโปร่งใสในการทำงานโดยบุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของทางราชการ หรือมีการแบ่งปันข้อมูลซึ่งกันและกัน และสามารถเข้าตรวจสอบการทำงานได้ ตลอดจนเปิดกว้างให้กลไกหรือภาคส่วนอื่น ๆ เช่นภาคเอกชน ภาคประชาสังคมได้เข้ามามีส่วนร่วม และโอนถ่ายภารกิจที่ภาครัฐไม่ควรดำเนินการเอง ออกไปให้แก่ภาคส่วนอื่น ๆ เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการแทน โดยการจัดระเบียบความสัมพันธ์ในเชิงโครงสร้างให้สอดคล้องกับการทำงานในแนวระนาบในลักษณะของเครือข่าย มากกว่าตามสายการบังคับบัญชาในแนวตั้ง ขณะเดียวกันก็ยังคงเชื่อมโยงการทำงานภายในภาครัฐด้วยกันเองให้มีเอกภาพ และสอดคล้องประสานกัน ไม่ว่าจะเป็นราชการบริหารส่วนกลาง ส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่นกันเอง

๒. ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ต้องทำงานในเชิงรุกและมองไปข้างหน้า โดยตั้งคำถามกับตนเองเสมอว่า ประชาชนจะได้อะไร มุ่งเน้นแก้ไขปัญหาความต้องการและตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยไม่ต้องรอให้ประชาชนเข้ามาติดต่อขอรับบริการหรือร้องขอความช่วยเหลือจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งใช้ประโยชน์จากข้อมูลข่าวสารทางราชการและระบบดิจิทัลสมัยใหม่ในการจัดบริการสาธารณะที่ตรงกับความต้องการของประชาชน พร้อมทั้งอำนวยความสะดวกโดยมีการเชื่อมโยงกันเองของส่วนราชการเพื่อให้บริการต่าง ๆ สามารถเสร็จสิ้นในจุดเดียว ประชาชนสามารถเรียกใช้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ตลอดเวลาตามความต้องการของตนและผ่านการติดต่อได้หลายช่องทางผสมผสานกัน ไม่ว่าจะเป็นติดต่อมาด้วยตนเอง อินเทอร์เน็ต เว็บไซต์ โซเชียลมีเดีย หรือแอปพลิเคชันทางโทรศัพท์มือถือ เป็นต้น

๓. องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย ต้องทำงานอย่างเตรียมการณไว้ล่วงหน้ามีการวิเคราะห์ความเสี่ยง สร้างนวัตกรรมหรือความคิดริเริ่มและประยุกต์องค์ความรู้ ในแบบสหสาขาวิชาเข้ามาใช้ใน

การตอบโต้กับโลกแห่งการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลัน เพื่อสร้างคุณค่ามีความยืดหยุ่น และความสามารถในการตอบสนองกับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างทันเวลาตลอดจนเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง และปรับตัวเข้าสู่สภาพความเป็นสำนักงานสมัยใหม่ รวมทั้งทำให้บุคลากรมีความผูกพันต่อการปฏิบัติราชการ และปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเหมาะสมกับบทบาทของตน

๔. องค์กรมีการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล “การสร้างและพัฒนาคนให้เท่าทันใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ในการปฏิบัติงานได้อย่างรอบรู้” ส่งเสริมและดำเนินการเพื่อให้มีการพัฒนา ครอบคลุมทั้ง ๕ มิติ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการของหน่วยงาน การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานให้เป็นระบบที่สามารถใช้งานได้อย่างสะดวก ทันสมัย มีเสถียรภาพ ปลอดภัย และสนองความต้องการ

ทั้งนี้ วิธีการพัฒนาอาจใช้วิธีการใด วิธีการหนึ่งหรือหลายวิธี ดังนี้

๑. โครงการปฐมนิเทศบุคลากรที่ได้รับการบรรจุใหม่
๒. โครงการอบรมสัมมนาเพิ่มพูนความรู้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่
๓. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร (อบรมหลักสูตรเฉพาะตำแหน่ง)
๔. โครงการศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาศักยภาพของพนักงานเทศบาล
๖. โครงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร โดยเข้ารับการฝึกอบรมคอมพิวเตอร์หลักสูตรต่าง ๆ
๗. โครงการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
๘. โครงการอื่น ๆ ที่สามารถกำหนดภายหลังได้ตามความจำเป็นและความเหมาะสม

๑๓. ประกาศคุณธรรม จริยธรรมของข้าราชการหรือพนักงานส่วนท้องถิ่นและลูกจ้าง

เทศบาลตำบลหนองสาหร่าย ได้ประกาศคุณธรรมจริยธรรมของพนักงานเทศบาล ลูกจ้าง และพนักงานจ้าง มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวมและประเทศชาติ อำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล โดยจะต้องยึดมั่นในค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรม ดังนี้

๑. การยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม
๒. การมีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบ
๓. การยึดถือประโยชน์ของประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน
๔. การยืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย
๕. การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ

๖. การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
๗. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐาน มีคุณภาพโปร่งใส และตรวจสอบได้
๘. การยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
๙. การยึดมั่นในหลักจรรยาวิชาชีพขององค์กร

ทั้งนี้ การฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรม ให้ถือว่าเป็นการกระทำผิดทางวินัย



**แผนพัฒนาพนักงานเทศบาล
เทศบาลตำบลหนองสาหร่าย
อำเภอพนมทวน จังหวัดกาญจนบุรี**

**ประจำปีงบประมาณ
(พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๖)**

| ที่ | โครงการ | วัตถุประสงค์ | เป้าหมาย | งบประมาณ | ระยะเวลาดำเนินการ | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | หน่วยงานที่รับผิดชอบ |
|-----|---|---|--|---|--|--|---|
| ๑ | โครงการปฐมนิเทศบุคลากรที่ได้รับการบรรจุใหม่ | เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหน่วยงานและบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย | พนักงาน/ลูกจ้าง ที่บรรจุแต่งตั้งใหม่ | - | ช่วงเวลาที่บรรจุแต่งตั้งระหว่าง ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖ | พนักงานที่บรรจุใหม่มีความรู้ความเข้าใจและปฏิบัติงานในหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย | งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล |
| ๒ | โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร (หลักสูตรเฉพาะตำแหน่ง) กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นและสถาบันต่างๆที่มีข้อตกลงความร่วมมือ | เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน | พนักงานเทศบาล ร้อยละ ๗๐ | เป็นไปตามรายจ่ายของแต่ละหลักสูตรหรือโครงการ | ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖ | เข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานของแต่ละตำแหน่ง | งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล กองคลังและกองช่าง |
| ๓ | โครงการศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาศักยภาพของเทศบาลตำบลหนองสาหร่าย | เพื่อนำความรู้ที่ได้รับมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์กับท้องถิ่นของตนเอง | คณะผู้บริหาร สมาชิกสภา ผู้นำชุมชน และพนักงานเทศบาล | เป็นไปตามรายจ่ายของแต่ละโครงการ | ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖ | สามารถนำความรู้ที่ได้รับมาพัฒนาการปฏิบัติงานขององค์กรและพัฒนาท้องถิ่น | สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง |
| ๔ | โครงการพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรม (กิจกรรมวันเข้าพรรษา/วันออกพรรษา และกิจกรรมที่แสดงถึงความรักในสถาบันของชาติ) | เพื่อส่งเสริมให้พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างมีคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน | พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้าง ร้อยละ ๗๐ | เป็นไปตามรายจ่ายของแต่ละโครงการ | ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖ | บุคลากรมีคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติเพื่อบริการประชาชนและการดำเนินชีวิตของตนเอง | สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง |
| ๕ | โครงการสัมมนา / สักอบรมพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้าง เพื่อรองรับประชาคมอาเซียน และพัฒนาสู่มาตรฐานสากล | เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ด้านวิชาการและการพัฒนาการด้านเทคโนโลยี | พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้าง ร้อยละ ๗๐ | เป็นไปตามรายจ่ายของแต่ละโครงการ | ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖ | มีความรู้ในการปฏิบัติที่เพิ่มขึ้น ก้าวทันวิทยาการสมัยใหม่ | งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล และส่วนอื่น |

| ที่ | โครงการ | วัตถุประสงค์ | เป้าหมาย/ตัวชี้วัด | งบประมาณ | ระยะเวลาดำเนินการ | ผลที่คาดว่าจะได้รับ | หน่วยงานที่รับผิดชอบ |
|-----|---|--|---|---|-------------------|---|--|
| ๖ | โครงการจัดทำการศึกษาวิจัย การบริหารงาน การปฏิบัติงานของเทศบาล ตอบสนองการให้บริการ เพื่อเสริมสร้างธรรมาภิบาล | เพื่อศึกษาปัญหาการบริหารจัดการของเทศบาล สามารถตอบสนองการให้บริการเป็นไปตาม | ความพึงพอใจการบริการ การปฏิบัติงาน ของคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงาน ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้าง และการบริหารในภาพรวมไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๕ | เป็นไปตามรายจ่ายของโครงการ | ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖ | ทำให้ทราบถึงจุดอ่อนจุดแข็ง และนำมาแนวทางการกำหนดเงื่อนไขในการปรับปรุงและพัฒนาองค์กร | สำนักงานสถาบันการศึกษาของรัฐหรือเอกชนทำการศึกษาวิจัย |
| ๗ | โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่นและสถาบันต่างๆที่มีข้อตกลงความร่วมมือ) | เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน | ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ๓ แห่ง -ครูผู้ดูแลเด็ก/ผู้ดูแลเด็ก ร้อยละ ๘๐ | เป็นไปตามรายจ่ายของแต่ละหลักสูตรหรือโครงการ | ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖ | เข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานของแต่ละตำแหน่ง | สำนักปลัด |
| ๘ | โครงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร (หลักสูตรคอมพิวเตอร์) กรมฯร่วมกับสถาบันเอกชน | เพื่อนำความรู้ที่ได้รับมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์กับองค์กรและท้องถิ่น | พนักงานเทศบาล ลูกจ้าง และพนักงานจ้าง ร้อยละ ๗๐ | เป็นไปตามรายจ่ายของแต่ละโครงการ | ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖ | สามารถนำความรู้ที่ได้รับมาพัฒนาการปฏิบัติงานขององค์กรและพัฒนาท้องถิ่น | สำนักปลัด กองคลัง และกองช่าง |
| ๙ | โครงการฝึกอบรมด้านระเบียบวินัยของข้าราชการส่วนท้องถิ่น | เพื่อส่งเสริมให้พนักงานเทศบาลเข้าใจถึงระเบียบวินัย บทลงโทษของพนักงานส่วนท้องถิ่น | ผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงาน ลูกจ้าง และพนักงานจ้าง ไม่มีการร้องเรียน หรือถูกดำเนินการทางวินัย | เป็นไปตามรายจ่ายของแต่ละโครงการ | ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖ | บุคลากรทุกประเภทมีความรู้เกี่ยวกับข้อกำหนดและบทลงโทษทางวินัย | สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง |
| ๑๐ | โครงการสนับสนุนการมีส่วนร่วม (ระหว่างพนักงาน ประชาชน สภาองค์กรชุมชนตำบลหนองสาหร่าย ผู้นำชุมชน สถานศึกษา และผู้นำทางศาสนา) | เพื่อสร้างกระบวนการมีส่วนร่วม สร้างเครือข่ายการทำงานที่เข้มแข็ง เพิ่มพูนความรู้ความสามารถทางวิชาการและยุทธศาสตร์ การพัฒนาชุมชน และสร้างการถ่วงดุลอำนาจ | พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้าง สภาองค์กรชุมชน ประชาชน ผู้นำชุมชน และวัด ร้อยละ ๒๐ | เป็นไปตามรายจ่ายของแต่ละโครงการ | ต.ค. ๖๕ - ก.ย. ๖๖ | สามารถปฏิบัติงานตอบสนองการให้บริการกับประชาชน ได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง แก้ไขปัญหาตรงจุด แบบการมีส่วนร่วม มีความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน สามารถตรวจสอบได้ | สำนักปลัดเทศบาล |